

國立交通大學 103 學年度第一學期第 3 次餐飲管理委員會 紀錄

時間：104 年 1 月 9 日中午 12 時 10 分

地點：中正堂二樓會議室

主席：陳總務長俊勳

記錄：傅淑萍

出席委員：陳俊勳、牛玉珍、林俊廷、安華正、李自忠、呂紹棟、蔡律安、謝宜靜、楊維軒

周俞希、王宥証、商凱博、洪東緯、洪蔓姿、唐英軒

請假委員：辜偉哲、吳卓諭、鄭琨鴻、鄭舜仁、林國寶、林大為

列席人員：郭建雄、沈里遠、黃麗玲、謝淑珍

康城公司黃秉驊、麵朝王冠偉

壹、報告事項

一、主席報告：

二、前次會議決議事項執行進度報告：

前次會議事項 103.10.22(103 學年度第一學期第 2 次會議)決議事項與執行進度

討論案決議事項	執行進度
<p>案由一：有關「小木屋鬆餅」申請部分商品調整售價案，請討論(巧璋有限公司提)</p> <p>決議：</p> <p>一、同意調漲(同意 6 票、不同意 5 票)</p> <p>二、並補抹茶、花生、椰香、巧克力、香草卡士達、葡萄奶酥等相關進貨明細)。</p>	<p>■ 已於 103 年 11 月 17 日調漲。</p>
<p>案由二：有關學生女二舍美食街「極麵道」申請價格調整案，請討論(全家便利超商公司提)</p> <p>決議：</p> <p>一、同意調漲(同意 8 票、不同意 3 票)。</p> <p>二、優惠方案公告於極麵道櫃檯。</p>	<p>■ 已於 104 年 1 月 5 日調漲。</p>
<p>案由三：有關學生第二餐廳美食街新引進協力廠商「柏斯漢堡」補充資料再審案，請討論(康城公司提案)</p> <p>決議：</p> <p>一、因 103.9.10 第 1 次餐管會及 103.9.19 學生代表溝通會議均無法達成協議，故本案延至最後案由進行討論(同意 9 票、不同意 0 票)</p>	<p>■ 已於 103 年 11 月 10 日正式營業。</p>

二、經充分討論後同意引進協力廠商(同意 7 票、不同意 3 票)	
案由四： 有關學生第二餐廳三樓規劃新增攤位案，請討論(事務組提案)。 決議：同意新增攤位，並保留約 1/3 空間供學生使用。(同意 12 票，不同意 0 票)	■ 招商中。
案由五： 有關學生第二餐廳美食街「麵朝麵食專賣店」申請新增品項及優惠方案，請討論(康城公司提) 決議：同意新增品項(同意 12 票、不同意 0 票)	■ 已於 103.11.10 新增品項。

三、事務組業務報告：

- 1、學生第二餐廳三樓簡餐區將於 104 年 1 月初進行評選，預計於 1 月底完成公證。
- 2、活動中心地下室眼鏡部、美髮部、理髮部、洗衣部及博愛校區理髮部，將於 104 年 1 月辦理第二次續約，預計 3 月底完成公證。
- 3、13 舍便利商店契約將於 104 年 7 月 21 日到期，預計 104 年 2 月份進行招商作業，2015 年 6 月完成公證。

貳、討論事項

案由一：103 學年度第一學期餐廳評鑑，學生第二餐廳康城公司協力廠商「麵朝」發放優惠卷提高網路評鑑投票數查證屬實，相關後續因應處理，請討論(事務組提案)

說明：

一、依 103 年 12 月 16 日查證會議記錄結論辦理(附件 1)。

二、事件描述：

103/12/12 總務處同學投書馬上辦中心事件交大 talk 版有人爆料「麵朝」以 50 元折價的方式要求學生評鑑填滿分(<http://ppt.cc/LqW1>)、交大 FB 內有發現有此訊息(<http://ppt.cc/sEuq>)。

三、103/12/16 邀請康城、麵朝公司及同仁查證，「麵朝」確實有提供優惠卷方式提高網路評鑑投票數量事實，12/11 晚餐(30 份)、12/12 中餐(35 份)，同步查詢網路投票麵朝(269 份)，較同餐廳其他攤商平均(105 份)明顯增加，是否影響評鑑成績不公平情事發生，另統計網路及現場評鑑項目麵朝得分較平均值低，無明顯增加趨勢發展。

四、基於評鑑公平性，麵朝提供優惠卷屬實，不論是否影響分數建議應予適當行政處置，然實務上契約並未規範處罰條款，且評鑑分數並未有明顯影響評鑑成績實證，考量麵朝提供優惠卷初衷，係鼓勵同學參加評鑑網路投票，然發放優惠卷行為足以影響評鑑公平性。

五、學生第二餐廳係由康城公司負責經營，其協力廠商發生違反常規事件應負連帶責任，建議本案針對康城公司及麵朝皆應予行政處分，以杜絕其他廠商效仿效應以維持評鑑公平性。

擬辦：建議麵朝評鑑部分平時考核成績「其他部分」扣 2 分數，康城公司未善盡督導責任連帶處分扣總分 1 分。

決議：同意(贊成 11 票、不贊成 0 票)。

案由二：103 學年度第一學期委外經營廠商績效評鑑一案，請討論(事務組提案)

說明：

- 一、依「國立交通大學委外經營廠商績效評鑑要點」第三、四點規定辦理。
- 二、「國立交通大學委外經營廠商績效評鑑要點」第三點規定：評鑑項目與權重。

(一)網路、現場訪談問卷調查：30 分。

(二)顧客客訴考核：10 分。

(三)管理單位平時考核：30 分。

(四)餐飲管理委員會考核：30 分。

三、本學期事務組顧客客訴考核及平時考核、學聯會已完成評鑑作業，另各營業點滿意度評鑑應優先改善項目(詳附件 2)。

擬辦：餐飲管理委員會考核成績佔 30%，尚未考核，請委員進行考核(考核表詳附件 3)。

決議：

一、委員考核完畢(註：共 13 位委員參與考核)，評鑑成績總表詳附件 4。

(一)協力廠商(營業點)部分評鑑結果，計有十家營業點評鑑平均成績未達 60 分(含)者：

1. 第一餐廳彼得餐飲工坊：50.50

2. 第一餐廳雲棣拉麵：57.94

3. 第一餐廳大滷桶滷味：55.71

4. 第一餐廳拉亞早餐：57.78

5. 第二餐廳麵朝：52.09

6. 第二餐廳柏斯漢堡：54.57

7. 第二餐廳雙葉快餐：56.87

8. 女二舍金盃美而美：55.02

9. 女二舍阿諾手感烘焙：53.64

10. 女二舍吉購吉井飯：59.69

本次評鑑累計二次評鑑成績未達 60 分營業點如下：

依「國立交通大學委外經營管理廠商績效評鑑辦法」第四點第(一)項規定，委外經營管理廠商應撤換該營業點之協力廠商或經營項目。

	102 學年第一學期	102 學年第二學期	103 學年第一學期	備註
第一餐廳		彼得 53.45 滷味 38.84	彼得 50.50 滷味 55.71	
第二餐廳		麵朝 57.65	麵朝 52.09	
女二舍餐廳	金盃 58.7		金盃 55.02	
其他				

二、主契約廠商評鑑結果，計有四家評鑑成績未達 65 分(含)者：

1. 第一餐廳康城公司：62.12

2. 第一餐廳達邁餐飲店：60.58

3. 第二餐廳康城公司：64.54

4. 圖書館 B1 米諾瓦咖啡：64.33

三、其餘契約廠商及協力廠商(營業點)評鑑結果，皆評鑑合格。

臨時動議：(無)

散會：下午 13 時 35 分

國立交通大學 103 學年度麵朝餐廳評鑑公平性會議記錄

時間：103 年 12 月 16 日上午 8 時 30 分

地點：中正堂二樓事務組

主席：李自忠組長

記錄：沈里遠

出席人員：

康城公司 黃秉驊

麵朝麵食專賣店 鐘冬梅、王冠偉

壹、主席報告。略

貳、討論事項

案由一：103 學年度第一學期餐廳評鑑期間，學生第二餐廳康城公司協力廠商「麵朝」發放優惠卷行為影響評鑑公平性。

說明：

一、依總務處馬上辦中心事件(附件一)及交大 talk 版爆料辦理。

二、事件描述：

交大 talk 版有人爆料「麵朝」以 50 元折價的方式要求學生評鑑填滿分

<http://ppt.cc/LqWl>

交大 FB 內有發現有此訊息

<http://ppt.cc/sEug>

三、廠商說明

麵朝：

1. 麵朝負責人的告白(附件二)。

2. 基於學校網路評鑑很多學生不知道，員工有對來店消費之客戶宣導網路評鑑投票(另請學生協助網路問卷填寫訊息放送)。

3. 發放優惠卷宣導方式，員工請來店購餐學生手機上網查詢交大學聯會與餐廳評鑑等關鍵字，進入網路問卷進行評鑑填寫，填完後手機交店員過目確認後送出，即給予 50 元優惠卷(以名片背面簽名替代優惠卷)，12/11 晚餐發出 30 份、12/12 中餐發出 35 份共計 65 份優惠卷(網路評鑑時間截止 12/12 晚上 12 點)。

康城公司：公司立場不認同麵朝作法，建議應依相關規定處理本公司負連帶責任。

結論：

一、麵朝確實有提供優惠卷方式提高網路評鑑投票數量事實，是否影響評鑑成績不公平情事發生，需待網路評鑑成績統計完成後才可確定。

二、後續行政處理將提餐館委員會討論。

散會:09:30

總務處馬上辦中心留言

Welcome To InspireOz - Internet Explorer
https://itil.nctu.edu.tw/ITIL/Ticket/viewTicketDetail.aspx?TicketId=18050

鐘朝以50元折價方式要求學生評鑑訊息一期，校方得知正調查中，相關處理結果會公布事務組網頁，請同學勿再

事故單號: I141212000010
處理中

事故狀態: 總務處-事務組 | 盧怡秀 (G9203)

被指人或群組: 鍾朝朝學生

事故名稱: talk版有人爆料鍾朝以50元折價的方式要求學生評鑑填滿分
http://ppt.cc/LqW1
另外在艾大FB內有發現有工讀生散播此訊息
http://ppt.cc/sEq

事故描述: [Text area with the above content]

事故部門分類: 總務處

事故分類: 視聽

事故次分類: 其它

影響範圍: 高

緊急程度: 高

優先次序: 1

上傳檔案: [None]

事故來源: 系統

是否與某發行單有關聯:

事故解決管道: [None]

標準處理天數: [None]

事故接獲時間: 2014/12/12 19:54:00

事故解決時間: [None]

事故解決人員: 一線處理完成 重指派完成 廠商處理完成 使用者自行解決

***請檢查欄位是否填寫完整**

閱單者資訊 | 處理資訊 | 事故標的物 | 審核對象 | 審核資訊 | 自訂欄位 | 歷史紀錄 | 總務處Q&A | 資安資訊 | 結束結果

處理紀錄:
2014/12/15 08:10:08 黃淑智
判讀權責單位事務組
2014/12/15 08:39:29 盧怡秀
承辦人處理中

相關單資訊
新增關聯單 | 重置

90% | 下午 03:10 | 2014/12/16

一位麵朝負責人的告白

各位交通大學同學們好，這是一封公開信，也是清楚誠實告知交通大學學生第二餐廳網路投票事情原由，我是麵朝負責人王冠偉。首先先謝謝學校給我們麵朝機會可以服務交大同學，這段時間有做不好的地方我願意承擔，有疏失的地方我願意道歉！持續改進，並且以嚴律已！以誠待人。相信各位同學辛苦努力求學是為了二個字～文憑～或者是～未來，我辛苦創業打拼養家也是為了二個字生活～生存

我們真的是為了工作而努力，麵朝交大店是我創立的，開創初期由於人員經驗不足人員服務不周，導致第一次評鑑成績未過，也明白學校規範是二次未過不予續約，所以這半年來我們做了相當多的努力作為改善目標！例如：增加經濟實惠品項，湯品青菜半價優惠方案，新麵品上市，學生套餐，學生期中考免費熱湯供應...等等，真的只是求好心切希望可以在交大服務同學，1 2月份初有二天可以現場問卷投票我們全店上下也是努力拉票1 2月1 2號是網路線上投票，因為很多人真的不知道怎麼線上投票，所以我們決定只要來麵朝點餐的同學我們會通知有學校餐廳評鑑。我們想到第一同學喜歡這個麵食口味所以也願意前來麵朝消費的客人，點餐時就告知有這個投票活動，並且表達希望可以支持麵朝並按個讚就像F B打卡一樣，我們當時只要看到有送出就OK我們願意送份麵品優惠卷謝謝同學，回饋長期支持我們的同學，只是我真的沒有想到我單純想請同學吃碗麵以謝謝的舉動，真的抱歉竟然造成軒然大波！這二天我十分懊惱，造成同學的誤會，我感到抱歉，我也希望可以給我一個解釋的機會，因為事情發生了我選擇面對和處理，也想表達我的原意和動機是為了優惠學生與服務學生為初衷，有關於賄賂和買票這二字真的太沈重了！但我此時很誠摯的希望給我們機會給我們改善的空間！做不好我一定會承擔一定會負責。

一位願意負責的負責人敬上

103年第一學期委外餐廳評鑑滿意度調查「優先改善事項」彙整表

廠 商 評鑑項目	1. 第一餐廳彼得工坊	2. 第一餐廳雲棟拉麵	3. 第一餐廳福記燒臘	4. 第一餐廳臻品茶	5. 第一餐廳大涵桶滷味	6. 第一餐廳拉亞早餐	7. 第一餐廳紐澳良小廚	8. 第二餐廳康元自助餐部	9. 第二餐廳米克Q手調飲	10. 第二餐廳麵朝	11. 第二餐廳姊妹雞腿排骨	12. 第二餐廳柏斯漢堡	13. 第二餐廳八方雲集	14. 第二餐廳雙葉快餐
1. 對於餐點(飲品)價格您覺得如何?	30.2(滿意) 77.2(重要)	56.5(滿意) 83.6(重要)	69.3(滿意) 88.3(重要)		29.9(滿意) 83.9(重要)	46.3(滿意) 86.8(重要)	18.5(滿意) 84.4(重要)		51.9(滿意) 84.4(重要)	43.0(滿意) 85.0(重要)		50.1(滿意) 87.0(重要)	42.8(滿意) 88.1(重要)	
2. 對於餐點(飲品)口感您覺得如何?	34.1(滿意) 77.7(重要)			51.9(滿意) 85.1(重要)				60.5(滿意) 85.2(重要)	50.5(滿意) 83.1(重要)					59.4(滿意) 83.5(重要)
3. 對於餐點(飲品)份量您覺得如何?					41.4(滿意) 78.6(重要)						59.8(滿意) 84.5(重要)		49.3(滿意) 86.6(重要)	
4. 對於服務態度您覺得如何?														
5. 對於清潔衛生程度您覺得如何?								57.7(滿意) 86.5(重要)						59.0(滿意) 84.4(重要)
6. 對於整體環境規劃您覺得如何?														
廠 商 評鑑項目	15. 第二餐廳二樓素食部	16. 第二餐廳SUNNY義式廚戶	17. 第二餐廳茗松快餐部	18. 第二餐廳茗松麵食部	19. 第二餐廳多多咖啡廳	20. 第二餐廳果汁甜品吧	21. 第二餐廳竹園餐廳	22. 女二舍金鑽自助餐	23. 女二舍A華加湯滷味	24. 女二舍元氣蓋飯	25. 女二舍金盃美而美	26. 女二舍阿諾手感烘焙	27. 女二舍 COMEBUY	28. 女二舍吉購吉井飯
1. 對於餐點(飲品)價格您覺得如何?	51.8(滿意) 87.1(重要)	46.1(滿意) 88.8(重要)			53.4(滿意) 84.0(重要)	56.0(滿意) 86.0(重要)		54.5(滿意) 84.0(重要)	56.5(滿意) 82.5(重要)	52.6(滿意) 81.9(重要)	55.7(滿意) 83.2(重要)	35.3(滿意) 84.5(重要)	53.9(滿意) 84.1(重要)	46.9(滿意) 84.9(重要)
2. 對於餐點(飲品)口感您覺得如何?				59.9(滿意) 84.6(重要)			56.0(滿意) 84.5(重要)	53.7(滿意) 82.8(重要)		55.0(滿意) 83.3(重要)	53.0(滿意) 82.7(重要)	43.7(滿意) 82.7(重要)		
3. 對於餐點(飲品)份量您覺得如何?				58.0(滿意) 83.5(重要)						51.8(滿意) 81.4(重要)				53.2(滿意) 80.1(重要)
4. 對於服務態度您覺得如何?														
5. 對於清潔衛生程度您覺得如何?			57.6(滿意) 83.8(重要)				55.4(滿意) 85.6(重要)							
6. 對於整體環境規劃您覺得如何?														

廠 商 評鑑項目	29. 女二 舍極麵道	30. 女二 舍同心豆 花	31. 女二 舍麥當勞	32. 女二 舍鼎天麵 食	33. 圖書 館B1米諾 瓦咖啡	34. 計中 餐亭	35. 綜合 一館餐亭						
1. 對於餐點(飲 品)價格您覺得如 何？	53.1(滿意) 83.6(重要)	62.4(滿意) 82.9(重要)	53.4(滿意) 84.5(重要)	50.6(滿意) 85.3(重要)	36.9(滿意) 87.6(重要)	51.3(滿意) 90.3(重要)							
2. 對於餐點(飲 品)口感您覺得如 何？													
3. 對於餐點(飲 品)份量您覺得如 何？				51.3(滿意) 83.6(重要)	47.6(滿意) 85.7(重要)								
4. 對於服務態度 您覺得如何？													
5. 對於清潔衛生 程度您覺得如 何？							64.0(滿意) 88.5(重要)						
6. 對於整體環境 規劃您覺得如 何？													

103學年度第一學期委外廠商績效評鑑委員考核表

日期：104.1.9

評分標準：(5)特優30分；(4)優良23分；(3)普通15分；(2)差8分；(1)很差0分

廠商 評鑑項目		第一餐 廳彼得 工坊	第一餐 廳雲棣 拉麵	第一餐 廳福記 燒臘	第一餐 廳臻品 茶	第一餐 廳大滷 桶滷味	第一餐 廳拉亞 早餐	第一餐 廳紐澳 良小廚	第二餐 廳康元 自助餐 部	第二餐 廳米克 Q手調 飲	第二餐 廳麵朝	第二餐 廳姊妹 雞腿排 骨	第二餐 廳柏斯 漢堡	第二餐 廳八方 雲集	第二餐 廳雙葉 快餐	第二餐 廳二樓 素食部	第二餐 廳 SUNN Y義式	備註	
4. 餐飲管理委員會 考核(權 重30分)	評 分 (請填1-5)																		
廠商 評鑑項目		第二餐 廳7-11 便利商 店	第二餐 廳茗松 快餐部	第二餐 廳茗松 麵食部	第二餐 廳多多 咖啡廳	第二餐 廳果汁 甜品吧	第二餐 廳竹園 餐廳	女二舍 金鑽自 助餐	女二舍 A華加 湯滷味	女二舍 元氣蓋 飯	女二舍 金盃美 而美	女二舍 阿諾手 感烘焙	女二舍 COMEB UY	女二舍 吉購吉 丼飯	女二舍 極麵道	女二舍 同心豆 花	女二舍 全家便 利商店	備註	
4. 餐飲管理委員會 考核(權 重30分)	評 分 (請填1-5)																		
廠商 評鑑項目		女二舍 麥當勞	女二舍 鼎天麵 食	活動中 心華通 書坊	圖書館 B1米諾 瓦咖啡	十三舍 7-11便 利商店	計中餐 亭	綜合一 館餐亭	活動中 心大學 眼鏡部	活動中 心洗衣 部	活動中 心理髮 部	活動中 心美髮 部	博愛校 區理髮 部					備註	
4. 餐飲管理委員會 考核(權 重30分)	評 分 (請填1-5)																		

103學年度第一學期委外廠商績效評鑑成績總表

日期：104.1.9

廠商		第一餐廳彼得 工坊	第一餐廳雲 棣拉麵	第一餐廳福 記燒臘	第一餐廳臻 品茶	第一餐廳大 滷桶滷味	第一餐廳拉 亞早餐	第一餐廳紐 澳良小廚	第一餐廳康 元自助餐	第二餐廳米 克Q手調飲	第二餐廳麵 麵朝	第一餐廳姊 妹雞腿排 骨	第二餐廳柏 斯漢堡	第二餐廳八 方雲集	第二餐廳雙 葉快餐	第二餐廳二 樓素食部	第一餐廳 SUNNY 美式廚	備註
1. 網路、現場訪談問卷調查	網路分數	38.38	52.33	78.17	57.44	45.58	59.37	48.32	61.18	52.64	53.58	61.48	55.62	51.82	60.84	66.73	62.95	
	現場分數	57.75	58.15	75.74	62.62	55.47	63.04	62.02	64.60	61.70	62.43	66.10	54.12	52.93	62.66	65.05	69.67	
	权重30分	<u>12.94</u>	<u>16.26</u>	<u>23.27</u>	<u>17.80</u>	<u>14.39</u>	<u>18.21</u>	<u>15.57</u>	<u>18.76</u>	<u>17.01</u>	<u>16.71</u>	<u>19.04</u>	<u>16.48</u>	<u>15.66</u>	<u>18.48</u>	<u>19.82</u>	<u>19.89</u>	
	網路張數	108.00	147.00	258.00	91.00	203.00	142.00	110.00	139.00	106.00	269.00	131.00	54.00	177.00	115.00	73.00	58.00	
	現場張數	35.00	69.00	84.00	52.00	64.00	81.00	39.00	90.00	86.00	84.00	99.00	44.00	94.00	80.00	49.00	58.00	
2. 顧客客訴考核	权重10分	<u>10.00</u>	<u>10.00</u>	<u>10.00</u>	<u>10.00</u>	<u>9.00</u>	<u>10.00</u>	<u>10.00</u>	<u>10.00</u>	<u>9.00</u>	<u>10.00</u>	<u>9.00</u>	<u>10.00</u>	<u>8.00</u>	<u>9.00</u>	<u>9.00</u>	<u>10.00</u>	
3. 管理單位平時考核	督導分數	74.76	75.52	75.40	75.02	75.95	75.28	73.36	68.62	70.85	69.52	69.26	69.33	70.81	69.60	71.07	71.52	
	权重25分	<u>18.69</u>	<u>18.88</u>	<u>18.85</u>	<u>18.76</u>	<u>18.99</u>	<u>18.82</u>	<u>18.34</u>	<u>17.16</u>	<u>17.71</u>	<u>17.38</u>	<u>17.31</u>	<u>17.33</u>	<u>17.70</u>	<u>17.40</u>	<u>17.77</u>	<u>17.88</u>	
	考核次數	9.00	9.00	9.00	9.00	9.00	9.00	9.00	9.00	9.00	9.00	9.00	9.00	9.00	9.00	9.00	9.00	
	权重5分	<u>5.00</u>	<u>5.00</u>	<u>5.00</u>	<u>5.00</u>	<u>4.00</u>	<u>5.00</u>	<u>4.00</u>	<u>2.00</u>	<u>5.00</u>	<u>3.00</u>	<u>5.00</u>	<u>3.00</u>	<u>4.00</u>	<u>4.00</u>	<u>5.00</u>	<u>5.00</u>	
小計		46.63	50.14	57.12	51.55	46.37	52.03	47.91	47.91	48.72	47.09	50.36	46.82	45.37	48.87	51.58	52.77	
4. 餐飲管理委員會考核	权重30分	3.88	7.80	27.80	20.33	9.33	5.75	12.67	24.44	22.60	5.00	24.30	7.75	17.13	8.00	23.75	18.40	
5. 其他事項	加分										1.00							
	扣分										1.00			1.00				
營業點評鑑總分		<u>50.50</u>	<u>57.94</u>	<u>84.92</u>	<u>71.89</u>	<u>55.71</u>	<u>57.78</u>	<u>60.58</u>	<u>72.36</u>	<u>71.32</u>	<u>52.09</u>	<u>74.66</u>	<u>54.57</u>	<u>61.49</u>	<u>56.87</u>	<u>75.33</u>	<u>71.17</u>	
廠商平均成績		62.12							60.58	64.54								

廠商 評鑑項目		第二餐 廳7-11便 利商店	第二餐 廳茗松 快餐部	第二餐 廳茗松 麵食部	第二餐 廳多多 咖啡廳	第二餐 廳果汁 甜品吧	第二餐 廳竹園 餐廳	女二舍 金鑽自 助餐	女二舍A 華加湯 滷味	女二舍 元氣蓋 飯	女二舍 金盃美 而美	女二舍 阿諾手 感烘焙	女二舍 COMEB UY	女二舍 吉購吉 井飯	女二舍 極麵道	女二舍 同心豆 花	女二舍 全家便 利商店	備註
1. 網 路、現 場訪談 問卷調 查	網路 分數	69.53	56.77	59.02	66.41	61.39	66.05	55.10	57.31	53.08	53.91	51.06	73.26	61.99	62.28	66.67	72.99	
	現場 分數	71.71	64.14	64.30	64.73	63.13	62.86	61.83	58.95	59.38	59.56	47.18	65.03	57.03	61.96	63.13	61.38	
	權重30 分	<u>21.16</u>	<u>18.15</u>	<u>18.52</u>	<u>19.71</u>	<u>18.67</u>	<u>19.34</u>	<u>16.94</u>	<u>17.44</u>	<u>16.33</u>	<u>16.71</u>	<u>15.03</u>	<u>21.17</u>	<u>18.21</u>	<u>18.66</u>	<u>19.51</u>	<u>21.60</u>	
	網路張 數	109.00	74.00	63.00	101.00	75.00	90.00	365.00	344.00	221.00	178.00	278.00	174.00	185.00	176.00	104.00	976.00	
	現場張 數	93.00	76.00	66.00	73.00	69.00	87.00	93.00	344.00	60.00	83.00	91.00	84.00	64.00	69.00	90.00	89.00	
2.顧客 客訴考 核	權重10 分	<u>10.00</u>	<u>10.00</u>	<u>10.00</u>	<u>10.00</u>	<u>10.00</u>	<u>10.00</u>	<u>10.00</u>	<u>10.00</u>	<u>10.00</u>	<u>10.00</u>	<u>9.00</u>	<u>10.00</u>	<u>10.00</u>	<u>10.00</u>	<u>10.00</u>	<u>10.00</u>	
3.管理 單位平 時考核	督導分 數	74.22	73.74	73.63	75.41	73.08	69.26	75.37	73.52	74.76	74.83	71.76	75.87	73.10	75.06	74.76	79.78	
	權重25 分	<u>18.56</u>	<u>18.44</u>	<u>18.41</u>	<u>18.85</u>	<u>18.27</u>	<u>17.31</u>	<u>18.84</u>	<u>18.38</u>	<u>18.69</u>	<u>18.71</u>	<u>17.94</u>	<u>18.97</u>	<u>18.28</u>	<u>18.76</u>	<u>18.69</u>	<u>19.94</u>	
	考核次 數	9.00	9.00	9.00	9.00	9.00	9.00	9.00	9.00	9.00	9.00	9.00	9.00	9.00	9.00	9.00	9.00	
	權重5分	<u>5.00</u>	<u>4.00</u>	<u>4.00</u>	<u>4.00</u>	<u>5.00</u>	<u>2.00</u>	<u>5.00</u>	<u>5.00</u>	<u>5.00</u>	<u>5.00</u>	<u>5.00</u>	<u>4.00</u>	<u>5.00</u>	<u>4.00</u>	<u>5.00</u>	<u>4.00</u>	<u>5.00</u>
小 計		54.72	50.59	50.92	52.56	51.94	48.66	50.78	50.82	50.02	50.42	45.97	55.14	50.49	52.42	52.20	56.55	
4.餐 飲 管理委 員會考 核	權重30 分	26.15	17.00	20.00	22.71	19.00	25.60	13.38	22.67	19.00	4.60	7.67	22.80	9.20	21.00	15.40	17.08	
5.其 他 事項	加分	1.00			1.00												1.00	
	扣分																	
營業點評鑑總 分		81.87	67.59	70.92	76.28	70.94	74.26	64.16	73.49	69.02	55.02	53.64	77.94	59.69	73.42	67.60	74.63	
廠商平均成績		81.87	71.60			70.94	74.26	66.00									76.82	

廠商 評鑑項目		女二舍 麥當勞	女二舍 鼎天麵 食	活動中 心華通 書坊	圖書館 B1米諾 瓦咖啡	十三舍7- 11便利 商店	計中餐 亭	綜合一 館餐亭	活動中 心大學 眼鏡部	活動中 心洗衣 部	活動中 心理髮 部	活動中 心美髮 部	博愛校 區理髮 部					備註
1. 網路、現場訪談問卷調查	網路分數	67.58	65.38	58.53	38.28	56.25	65.89	68.25	59.01	58.33	66.07	75.71	65.36					
	現場分數	61.11	48.38	61.58	62.60	65.19	72.19	65.85	64.61	72.04	73.16	69.97	67.78					
	權重30分	19.69	17.85	18.13	15.86	18.50	20.40	20.24	18.89	20.39	20.97	21.36	20.18					
	網路張數	210.00	145.00	54.00	42.00	60.00	177.00	144.00	19.00	8.00	28.00	12.00	12.00					
	現場張數	90.00	77.00	88.00	63.00	93.00	89.00	71.00	46.00	19.00	33.00	44.00	46.00					
2. 顧客客訴考核	權重10分	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	9.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00					
3. 管理單位平時考核	督導分數	75.80	73.79	75.93	75.48	75.66	71.81	70.00	77.37	75.35	75.09	75.28	70.00					
	權重25分	18.95	18.45	18.98	18.87	18.92	17.95	17.50	19.34	18.84	18.77	18.82	17.50					
	考核次數	9.00	9.00	9.00	9.00	9.00	9.00	9.00	9.00	9.00	9.00	9.00	9.00					
	權重5分	5.00	5.00	5.00	5.00	4.00	4.00	4.00	4.00	5.00	5.00	5.00	5.00					
小計	53.64	51.29	52.11	49.73	51.42	52.35	50.74	52.23	54.23	54.75	55.18	52.68						
4. 餐飲管理委員會考核	權重30分	25.38	15.33	22.57	13.60	21.36	20.00	19.60	22.75	24.20	18.75	17.00	19.00					
5. 其他事項	加分			1.00	1.00	1.00			1.00									
	扣分																	
營業點評鑑總分		79.02	66.63	75.68	64.33	73.78	72.35	70.34	75.98	78.43	73.50	72.18	71.68					
廠商平均成績			66.63	75.68	64.33	73.78	72.35	70.34	75.98	78.43	73.50	72.18	71.68					